



**GPS ENGINEERING**  
RIDUTTORI SPECIALI

## **Qualitätsrichtlinie**

Das Management von *GPS ENGINEERING Srl* erkennt die strategische Bedeutung der Qualität und deswegen hat die folgenden Makroziele als Grundlage für seine Tätigkeit festgelegt:

- ⇒ Herstellung von Produkten, die den Spezifikationen und dem vom Kunden erwarteten Qualitätsniveau entsprechen und die Aufrechterhaltung eines hohen Qualitätsstandards durch die Minimierung und die beste Verwaltung aller Qualitätsprobleme (Nichtkonformität und Rückgabe).
- ⇒ Angebot dem Kunden der maximal kommerziellen und technischen Unterstützung, sowohl vor dem Verkauf (Produkt-Machbarkeitsstudie, Design, usw.) als auch im Kundendienst durch Unterstützung für jeden Bedarf (Reparatur, Unterstützung, Umrüstung).
- ⇒ Angebot von einem kompletten Service an Kunden und Hilfe, den Verschleißzustand der Zahnräder und die erforderliche Unterstützung für die Reparatur/den Austausch von Produkten am Verwendungsort oder in der Produktionsanlage von *GPS ENGINEERING* festzustellen.
- ⇒ Förderung und Überprüfung der Schulung und optimalen Nutzung der personellen und technologischen Ressourcen des Unternehmens sowie der Einbeziehung aller im Unternehmen beschäftigten Mitarbeiter.
- ⇒ Suche nach kontinuierlicher Verbesserung des Managementsystems durch eine ständige Aufmerksamkeit aller Aspekte, die die Qualität der Produkte beeinflussen können.

Die mit dieser Richtlinie verbundenen detaillierten Ziele werden jedes Jahr vom Management entsprechend der Entwicklung des Unternehmens, des Sektors und der Märkte, in denen das Unternehmen tätig ist, analysiert und neu definiert.

Legnano, den 30. Juli 2020

***GPS Engineering Srl***  
Piero Prati  
(CEO)